|  |  |
| --- | --- |
| Rapport annuel  ***SIAEP DU VAL DE SAIRE-REVILLE*** | |
|  | |
|  | |
| Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2016 présenté conformément à l’article L.2224‑5 du code général des collectivités territoriales. | |
| Copyright © 1996-2010 Diadème Ingénierie  **EXERCICE**  et Ministère de l'Agriculture et de la Pêche  **SDEAU 50**  à renseigner | **Document établi**  **le 19 juin 2017** |

**EXERCICE**

Sommaire

[ Caractérisation technique du service public 3](#_Toc485636793)

[ Organisation administrative du service 3](#_Toc485636794)

[ Estimation de la Population desservie 3](#_Toc485636795)

[ Conditions d’exploitation du service 3](#_Toc485636796)

[ Prestations assurées dans le cadre du service 3](#_Toc485636797)

[ Conventions d’import ou d’export 4](#_Toc485636798)

[ Ressources en eau 4](#_Toc485636799)

[ Nombre d’abonnements 5](#_Toc485636800)

[ Volumes mis en distribution et vendus 6](#_Toc485636801)

[ Longueur du réseau 7](#_Toc485636802)

[ Tarification et recettes du service public 8](#_Toc485636803)

[ Fixation des tarifs en vigueur 8](#_Toc485636804)

[ Rémunération du gérant 8](#_Toc485636805)

[ Prix du service de l’eau potable 8](#_Toc485636806)

[ Le prix de l'eau Tarif hors redevance de pollution domestique 9](#_Toc485636807)

[ Evolution des composantes du tarif depuis 2007 10](#_Toc485636808)

[ Le prix de l'eau avec redevance pollution 11](#_Toc485636809)

[ Recettes d'exploitation 12](#_Toc485636810)

[ Indicateurs de performance du service 13](#_Toc485636811)

[ Qualité de l’eau 13](#_Toc485636812)

[ Protection des ressources en eau 13](#_Toc485636813)

[ Connaissance et gestion patrimoniale du reseau 14](#_Toc485636814)

[ Performance du réseau 16](#_Toc485636815)

[ Renouvellement des réseaux 17](#_Toc485636816)

[ Continuité du service 17](#_Toc485636817)

[ Délai d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés 18](#_Toc485636818)

[ Autres indicateurs de performance 18](#_Toc485636819)

[ Financement des investissements du service 19](#_Toc485636820)

[ Travaux engagés au cours de l’exercice 19](#_Toc485636821)

[ Etat de la dette 19](#_Toc485636822)

[ Amortissements réalisés 19](#_Toc485636823)

[ Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service 20](#_Toc485636824)

[ Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice 20](#_Toc485636825)

[ Actions de solidarité et de coopération décentralisée 21](#_Toc485636826)

[ Aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité 21](#_Toc485636827)

[ Opérations de coopération décentralisée 21](#_Toc485636828)

# Caractérisation technique du service public

de l'eau potable

## Organisation administrative du service

Le SIAEP DU VAL DE SAIRE-REVILLE regroupe les communes de ANNEVILLE-EN-SAIRE, BARFLEUR, BRILLEVAST, CANTELOUP, CLITOURPS, GATTEVILLE-LE-PHARE, LA PERNELLE, LE VAST, LE VICEL, MONTFARVILLE, REVILLE, SAINTE-GENEVIEVE, TEURTHEVILLE-BOCAGE, THEVILLE, TOCQUEVILLE, VALCANVILLE, VAROUVILLE, VICQ sur MER (pour les anciennes communes de Gouberville, Neuville sur Mer et Rethoville), GONNEVILLE le THEIL (pour les anciennes communes du Theil).

## Estimation de la Population desservie

8 442 habitants

## Conditions d’exploitation du service

Le service est exploité en gérance. Le gérant est la société VEOLIA EAU en vertu d'un contrat ayant pris effet le 1er janvier 2012. La durée du contrat est de 12 ans. Il prend fin le 31 décembre 2023.

## Prestations assurées dans le cadre du service

Les prestations confiées à la société VEOLIA EAU sont les suivantes :

|  |  |
| --- | --- |
| **Gestion du service** | application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs |
| **Gestion des abonnés** | accueil des usagers |
| **Mise en service** | des branchements |
| **Entretien** | de la voirie, de l'ensemble des ouvrages, des branchements, des canalisations, des captages, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des forages, des ouvrages de traitement |
| **Renouvellement** | des clôtures, des équipements électromécaniques, des ouvrages de traitement |

La collectivité prend en charge :

|  |  |
| --- | --- |
| **Gestion des abonnés** | facturation |
| **Renouvellement** | de la voirie, des branchements, des canalisations, des captages, des compteurs, des forages, du génie civil |

## Conventions d’import ou d’export

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Convention** | **Cocontractant** | **Caractéristiques** | **Date d’effet** | **Durée [an]** |
| d'Export | SAINT-PIERRE EGLISE |  |  |  |
| d'Export Permanent | SYNDICAT D'AEP DE L'ANSE DU CUL DE LOUP |  |  |  |

## Ressources en eau

### Points de prélèvement

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ouvrage** | **Débit nominal [m³/h]** | **Prélèvement 2015 [m³]** | **Prélèvement 2016 [m³]** | **Variation**  **2015/2016** |
| Captage du Prieuré (station Pont-Aubin) - 7 puits CLITOURPS  Prélèvement en nappe souterraine | 30 | 480 098 | 465 612 | -3,02 % |
| Captage Le Prieuré S1 CLITOURPS  Prélèvement en nappe souterraine |  |  |  |  |
| Captage S1 du Hameau Puchot (station du Theil) LE THEIL  Prélèvement en nappe souterraine | 15 | 125 043 | 116 708 | -6,67 % |
| Captage S1 du Hameau Bellot (station du Vast) LE VAST  Prélèvement en nappe souterraine | 5 | 43 251 | 46 677 | +7,92 % |
| Captage S2 du Hameau Bellot LE VAST  Prélèvement en nappe souterraine |  |  |  |  |
| Captage S1 du Mont Etolan (station Pont-Aubin) THEVILLE  Prélèvement en nappe souterraine | 25 |  |  |  |
| Captage S1 de la Corbière (station du Theil) LE THEIL  Prélèvement en nappe souterraine | 13 |  |  |  |
| Captage S2 de la Fontaine Saint-Clair (station du Theil) LE THEIL  Prélèvement en nappe souterraine | 15 |  |  |  |
| Captage Fontaine Saint-Clair S1 LE THEIL  Prélèvement en nappe souterraine |  |  |  |  |
| Forage F1 de Boutron (station Pont-Aubin) BRILLEVAST  Prélèvement en nappe souterraine | 25 |  |  |  |
| Forage F2 de Pont-Aubin CLITOURPS  Prélèvement en nappe souterraine | 20 |  |  |  |
| **Total des prélèvements [m³]** | | **648 392** | **628 997** | **-2,99 %** |

### Volumes produits

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ouvrage** | **Capacité de production [m³/j]** | **Production 2015 [m³]** | **Production 2016 [m³]** | **Variation**  **2015/2016** |
| Usine du Vast LE VAST  Traitement complet | 250 | 637 899 | 619 954 | -2,81 % |
| Usine Pont Aubin CLITOURPS  Traitement complet | 2 600 |  |  |  |
| Usine du Theil LE THEIL  Traitement complet | 900 |  |  |  |
| **Total produit [m³]** | | **637 899** | **619 954** | **-2,81 %** |

### Evolution des volumes d’eau potable produits et importés



## Nombre d’abonnements

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Abonnements** | **2015** | **2016** | **Variation** |
| Nombre d’abonnements domestiques | 5 880 | 5 897 | +0,29 % |
| Nombre d’abonnements non domestiques | 1 |  |  |
| **Nombre total d’abonnements** | **5 881** | **5 897** | **+0,27 %** |

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l’agence de l’eau au titre de la pollution de l’eau d’origine domestique en application de l’article L. 213-10-3 du code de l’environnement.

### Evolution du nombre total d’abonnements



### Répartition des abonnés par commune

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| ANNEVILLE-EN-SAIRE | 250 |
| BARFLEUR | 642 |
| BRILLEVAST | 205 |
| CANTELOUP | 118 |
| CLITOURPS | 102 |
| GATTEVILLE-LE-PHARE | 438 |
| LA PERNELLE | 180 |
| LE VAST | 250 |
| LE VICEL | 96 |
| MONTFARVILLE | 610 |
| REVILLE | 957 |
| SAINTE-GENEVIEVE | 179 |
| TEURTHEVILLE-BOCAGE | 432 |
| THEVILLE | 137 |
| TOCQUEVILLE | 161 |
| VALCANVILLE | 263 |
| VAROUVILLE | 136 |
| VICQ sur MER | 400 |
| GONNEVILLE LE THEIL | 341 |
| **Total des abonnés** | **5 897** |

## Volumes mis en distribution et vendus

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Volumes [m³]** | **2015** | **2016** | **Variation** |
| Volume produit | 637 899 | 619 954 | -2,81 % |
| Volume importé |  |  |  |
| Volume exporté | - 1 180 | - 1 149 | -2,63 % |
| **Volume mis en distribution** | **636 719** | **618 805** | -2,81 % |
| Volume vendu aux abonnés domestiques | 456 303 | 431 231 | -5,49 % |
| Volume vendu aux abonnés non domestiques | 122 |  |  |
| **Volume total vendu aux abonnés** | **456 425** | **431 231** | **-5,52 %** |

La consommation moyenne par abonnement domestique est de : 73 m³ par an. Elle était de 78 m³ en 2015.

### Détail des exportations d’eau

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Export vers** | **Exporté en 2015 [m³]** | **Exporté en 2016 [m³]** |
| SYNDICAT D'AEP DE L'ANSE DU CUL DE LOUP | 1 180 | 1 149 |
| Volume total exporté | - 1 180 | - 1 149 |

### Evolution des volumes vendus aux abonnés et exportés



## Longueur du réseau

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2015** | **2016** | **Variation%** |
| Linéaire du réseau hors branchements en km | 296,0 | 296,0 | 0,00 % |

# Tarification et recettes du service public

de l'eau potable

## Fixation des tarifs en vigueur

L’assemblée délibérante vote les tarifs concernant la part collectivité.

Les délibérations qui ont fixé les tarifs en vigueur sont les suivantes :

|  |  |
| --- | --- |
| **Date de la délibération** | **Objet** |
| 14/12/2009 | Tarifs de vente d'eau applicables au 1er janvier 2010 |
| 06/12/2011 | Tarifs de vente d'eau applicables au 1er janvier 2012 |
| 13/12/2012 | Tarifs de vente d'eau applicables au 1er janvier 2013 |
| 19/11/2013 | Tarifs de vente d'eau applicables au 1er janvier 2014 |
| 03/12/2014 | Tarifs de vente d'eau applicables au 1er janvier 2015 |
| 25/06/2015 | Tarifs de vente d'eau applicables au 1er janvier 2016 et 2017 |

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Le service est assujetti à la TVA.

## Rémunération du gérant

La rémunération de la société VEOLIA EAU est fixée par le contrat de gérance et indexée annuellement par application aux prix de base d'un coefficient défini au contrat.

## Prix du service de l’eau potable

Le prix du service comprend :

- Une partie fixe ou abonnement

- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable

Les abonnements sont payables d'avance semestriellement.

Les volumes sont relevés annuellement.

Les consommations sont payables au vu du relevé. Les facturations intermédiaires sont basées sur une consommation estimée.

Redevance de pollution domestique par commune

La redevance de pollution domestique est reversée à l’agence de l’eau. Son montant, en € par m³, est calculé chaque année par l’agence de l’eau.

Elle varie selon les communes du service.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1er jan 2016** | **1er jan 2017** |
| Redevance de pollution domestique | 0.2200 | 0.2200 |

SIAEP DU VAL DE SAIRE-REVILLE

eau potable 2016 tarif domestique du syndicat

## Le prix de l'eau Tarif hors redevance de pollution domestique

Evolution du tarif de l'eau

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Désignation** | **1er jan 2016** | **1er jan 2017** | **Variation** |
| **Part de la collectivité** |  |  |  |  |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement ordinaire \* | 66,44 | 66,44 | 0,00 % |
| Part proportionnelle [€ HT/m³] | N° 1 (0 à 100 m³) | 1,50 | 1,50 | 0,00 % |
| (tranches en m³/an) | N° 2 (101 à 500 m³) | 1,07 | 1,07 | 0,00 % |
|  | N° 3 (501 à 1 000 m³) | 0,53 | 0,53 | 0,00 % |
|  | N° 4 (au-delà de 1 000 m³) | 0,46 | 0,46 | 0,00 % |
| **Redevances et taxes** |  |  |  |  |
|  | TVA | 5,5 % | 5,5 % |  |

\* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

### Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1er jan 2016** | **1er jan 2017** | **Variation** |  | **Variation COLLECTIVITE (HT)** |
| Collectivité | 237,84 | 237,84 | 0,00 % |  | 0,00 % |
| TVA | 13,08 | 13,08 | 0,00 % |  | |
| **Total [€ TTC]** | **250,92** | **250,92** | **0,00 %** |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ :* | *2,09 €/m³* |
| *Prix théorique du litre pour un usager consommant 120 m³ :* | *0,0021 €/l* |



## Evolution des composantes du tarif depuis 2007

Composantes de la facture d’un usager consommant 120 m³ (valeurs au 1erjanvier de chaque année hors TVA et hors redevance pollution).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Année** | **Collectivité [€]** | **Tiers [€]** | **Total hors TVA [€]** |
| 2007 | 150,39 | 0,00 | 150,39 |
| 2008 | 150,39 | 0,00 | 150,39 |
| 2009 | 162,65 | 0,00 | 162,65 |
| 2010 | 170,78 | 0,00 | 170,78 |
| 2011 | 180,01 | 0,00 | 180,01 |
| 2012 | 188,72 | 0,00 | 188,72 |
| 2013 | 197,52 | 0,00 | 197,52 |
| 2014 | 207,63 | 0,00 | 207,63 |
| 2015 | 217,84 | 0,00 | 217,84 |
| 2016 | 237,84 | 0,00 | 237,84 |
| 2017 | 237,84 | 0,00 | 237,84 |



SIAEP DU VAL DE SAIRE-REVILLE

eau potable 2016 tarif domestique du syndicat

## Le prix de l'eau avec redevance pollution

Evolution du tarif de l'eau

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Désignation** | **1er jan 2016** | **1er jan 2017** | **Variation** |
| **Part de la collectivité** |  |  |  |  |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement ordinaire \* | 66,44 | 66,44 | 0,00 % |
| Part proportionnelle [€ HT/m³] | N° 1 (0 à 100 m³) | 1,50 | 1,50 | 0,00 % |
| (tranches en m³/an) | N° 2 (101 à 500 m³) | 1,07 | 1,07 | 0,00 % |
|  | N° 3 (501 à 1 000 m³) | 0,53 | 0,53 | 0,00 % |
|  | N° 4 (au-delà de 1 000 m³) | 0,46 | 0,46 | 0,00 % |
| **Redevances et taxes** |  |  |  |  |
|  | Redevance de pollution domestique | 0,22 | 0,22 | 0,00 % |
|  | TVA | 5,5 % | 5,5 % |  |

\* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

### Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1er jan 2016** | **1er jan 2017** | **Variation** |  | **Variation COLLECTIVITE (HT)** |
| Collectivité | 237,84 | 237,84 | 0,00 % |  | 0,00 % |
| Redevance de pollution domestique | 26,40 | 26,40 | 0,00 % |  | |
| TVA | 14,53 | 14,53 | 0,00 % |  | |
| **Total [€ TTC]** | **278,77** | **278,77** | **0,00 %** |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ :* | *2,32 €/m³* |
| *Prix théorique du litre pour un usager consommant 120 m³ :* | *0,0023 €/l* |



## Recettes d'exploitation

### Recettes de la collectivité

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2015** | **2016** | **Variation** |
| Recettes de vente d’eau |  |  |  |
| Recettes vente d'eau domestiques | 800 947,08 € | 899 282,46 € | +12,28 % |
| Total recettes de vente d’eau | 800 947,08 € | 899 282,46 € | +12,28 % |
| Autres recettes |  |  |  |
| Recettes liées aux travaux |  | 33 782,62 € |  |
| Autres recettes | 6 097,88 € | 10 253,62 € |  |
| dont taxes | 102 723,64 € |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Total des recettes | 909 768,60 € | 943 318,70 € |  |

### Part reversée au gérant

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2015** | **2016** | **Variation** |
| Recettes de vente d’eau |  |  |  |
| Recettes vente d'eau domestiques | 380 562,00 € | 374 436,00 € | -1,61 % |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Total recettes de vente d’eau | 380 562,00 € | 374 436,00 € | -1,61 % |



# Indicateurs de performance du service

de l'eau potable

## Qualité de l’eau

Les données relatives à la qualité de l'eau distribuée définies par l'article D.1321-103 du Code de la Santé Publique sont indiquées dans le rapport établi et transmis par l’ARS. Parallèlement l’exploitant vérifie la qualité de l’eau distribuée, par des analyses menées dans le cadre de l’autocontrôle.

**Résultats du contrôle réglementaire :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nombre de prélèvements réalisés | Nombre de prélèvements  Non conformes | % de conformité | Paramètres non conformes |
| Conformité bactériologique | 39 | 0 | 100 % | - |
| Conformité physico-chimique | 39 | 0 | 100 % |  |

## Protection des ressources en eau

**Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau**

**Captage du Prieuré (station Pont-Aubin) - 7 puits**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 0% | aucune action |
|  | 20% | études environnementale et hydrogéologique en cours |
|  | 40% | avis de l’hydrogéologue rendu |
|  | 50% | dossier déposé en préfecture |
|  | 60% | arrêté préfectoral |
|  | 80% | arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés |
|  | 100% | arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté |

**Captage S1 du Hameau Bellot (station du Vast)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 100 % | arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté |

**Captage S1 du Hameau Puchot (station du Theil)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 100 % | arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté |

|  |
| --- |
| **valeur globale de l’indice d'avancement de la protection de la ressource**,  calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable |
| **100 %** |

## Connaissance et gestion patrimoniale du reseau

**Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau**

L’indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d’eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d’indice affichées à partir de l’exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L’obtention de 40 points, globalement, au niveau des parties A et B ci-dessous, est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d’eau potable mentionné à l’article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de l’indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

* Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
* Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | nombre de points | points obtenus |
| PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points) | | | | |
| VP.236 | | Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 10 points  non : 0 point | 10 |
| VP.237 | | Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points  non : 0 point | 5 |
| PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points)  (rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires) | | | | |
| VP.238 | | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l’ouvrage et de la précision des informations cartographiques | oui : 10 points  non : 0 point | 10 |
| VP.240 | | Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) | **Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants** | |
| VP.239 | | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | 1 à 5 points sous conditions (1) | 5 |
| VP.241 | | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions (2) | 13 |
| PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)  (rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires) | | | | |
| VP.242 | | Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 10 points  non : 0 point | 10 |
| VP.243 | | Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points  non : 0 point | 10 |
| VP.244 | | Localisation des branchements sur le plan des réseaux | oui : 10 points  non : 0 point | 0 |
| VP.245 | | Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d’eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur | oui : 10 points  non : 0 point | 10 |
| VP.246 | | Identification des secteurs de recherches de pertes d’eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 10 points  non : 0 point | 0 |
| VP.247 | | Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 10 points  non : 0 point | 0 |
| VP.248 | | Existence et mise en œuvre d’un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d’un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points  non : 0 point | 0 |
| VP.249 | | Existence et mise en œuvre d’une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points  non : 0 point | 0 |
|  | | **TOTAL** | **120** | **73** |

(1) un taux minimum de 50 % est requis – les taux de 50, 60, 70, 80, 90 et 95% ou plus correspondent respectivement à 0, 1, 2, 3, 4 et 5 points

(2) un taux minimum de 50 % est requis – les taux de 50, 60, 70, 80, 90 et 95% ou plus correspondent respectivement à 10, 11, 12, 13, 14 et 15 points

## Performance du réseau

**Consommations comptabilisées :**

431 231 m³

**Production** :

619 954 m³

**Importations** :

0 m³

**Exportations** :

1 149 m³

**Volume mis en distribution** :

618 805 m³

**Volume consommé autorisé** :

435 882 m³

**Pertes** :

182 923 m³

**Conso. sans comptage estimée :**

2 980 m³

**Volume de service :**

1 671 m³

*Volumes non comptés*

Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 2 980 m³.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,…) sont évalués à 1 671 m³.

L’arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- **rendement du réseau de distribution** =   
(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (volume produit + importations)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Rendement du réseau de distribution [%] | 67,2 % | 61,5 % | 66,3 % | 72,5 % | 70,5 % |

*N.B. : la définition du rendement a changé à partir des valeurs de l’année 2007*

- **indice des volumes non comptés** =   
(estimation consommations sans comptage+volume de service+pertes) / (365 \* longueur du réseau hors branchements)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/j] | 2,3 | 2,8 | 2,2 | 1,7 | 1,7 |

- **indice linéaire de pertes en réseau** =   
pertes / (365 \* longueur du réseau hors branchements)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/j] | 2,2 | 2,7 | 2,2 | 1,6 | 1,7 |

- **indice linéaire de consommation**=   
(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (365 \* longueur du réseau hors branchements)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Indice linéaire de consommation [m³/km/j] | 4,5 | 4,3 | 4,2 | 4,3 | 4,0 |
| Seuil de rendement [%] | 65,9 % | 65,9 % | 65,8 % | 65,9 % | 65,8 % |

Le rendement est au-dessus du seuil minimal sur le dernier exercice.

**Evolution du rendement du réseau de distribution**



Evolution de l’indice linéaire des pertes en réseau



## Renouvellement des réseaux

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l’exercice [km] | 0,690 | 5,234 | 1,142 | 0,235 | 0,809 |

**Taux moyen de renouvellement des réseaux : 0,5 %**

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne annuelle du linéaire de réseaux (hors linéaires de branchements) renouvelés au cours des cinq dernières années par la longueur du réseau.

Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l’identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées.

## Continuité du service

**Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées**

Nombre de coupures d'eau, par millier d'abonnés, survenues au cours de l'année pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance. Les interruptions programmées sont celles qui sont annoncées au moins 24 heures à l'avance.

Les périodes d'alimentation par une eau non conforme au regard des normes de potabilité ne sont pas comptées comme des interruptions. Les coupures de l'alimentation en eau liées à des problèmes qualitatifs sont prises en compte.

Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non paiement des factures ne sont pas prises en compte

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| **Taux d’occurrence des interruptions de service** | 6,2 |  | 7,5 | 4,8 | 7,6 |

## Délai d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

La société VEOLIA EAU s’est engagée sur un délai maximal pour ouvrir un branchement neuf (hors délai de réalisation des travaux) ou remettre en service un branchement existant de 1 jour.

**Taux de respect** (pourcentage du nombre de demandes d'ouverture d'un branchement pour lesquels le délai est respecté) :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| **Taux de respect du délai** | 100 % |  | 100 % | 100 % | 100 % |

**Taux d’impayés**

Il correspond au taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N - 1.

Le montant facturé au titre de l'année N - 1 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, la taxe Voies navigables de France et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| **Taux d’impayés** | 7,7 % | 3,1 % | 3,1 % | 6,5 % | 3,2 % |

## Autres indicateurs de performance

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| **Abandons de créance et versements à un fonds de solidarité, rapportés au volume annuel comptabilisé €/m³** | 0,000 |  | 0 | 0 | 0 |
| **Estimation du nombre d'habitants desservis hab** | 8 431 | 5 860 | 8 436 | 8 440 | 8 442 |
| **Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ €/m³** | 1,99 |  | 2,15 | 2,32 | 2,32 |

# Financement des investissements du service

de l'eau potable

## Travaux engagés au cours de l’exercice

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objet des travaux** | **Montant de travaux** | **Subventions accordées** | **Contributions des collectivités adhérentes** |
| Marché pluriannuel 2016-2019 | 845 369 € |  |  |
| Marché de renouvellement de canalisations avec St-Pierre Eglise | 294 251 € |  |  |
| Avenants au marché de renouvellement de canalisations | 35 801 € |  |  |

**Branchements en plomb :**

Seuls les branchements comportant un tronçon en plomb avant compteur sont comptabilisés ci-dessous.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Branchements** | **2015** | **2016** |
| Nombre de branchements en plomb changés dans l'année | 0 | 0 |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année) | 0 | 0 |
| **% de branchements en plomb restants/ nombre total de branchements** | **0,00 %** | **0,00 %** |

## Etat de la dette

L'état de la dette au 31 décembre 2016 fait apparaître les valeurs suivantes :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2015** | **2016** |
| Encours de la dette au 31 décembre | 670 141,80 € | 628 079,30 € |
| Remboursements au cours de l’exercice | 68 890,46 € | 68 890,46 € |
| dont en intérêts | 26 827,96 € | 26 827,96 € |
| dont en capital | 42 062,50 € | 42 062,50 € |

## Amortissements réalisés

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Montant de la dotation aux amortissements | 169 449,00 € | 172 904,00 € | 181 687,84 € | 148 787,00 € | 194 116,00 € |

## Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objet des travaux** | **Montant de travaux** | **Subventions accordées** | **Contributions des collectivités adhérentes** |
| Barfleur : renouvellement de canalisation | 40 500 € |  |  |

## Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objet des travaux** | **Montant de travaux** | **Subventions accordées** | **Contributions des collectivités adhérentes** |
| Néant |  |  |  |

# Actions de solidarité et de coopération décentralisée

dans le domaine de l'eau

## Aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2015** | **2016** |
| **montants des abandons de créance** | 0,00 € | 0,00 € |
| dont part délégataire | 0,00 € |  |
| dont part collectivité | 0,00 € | 0,00 € |
| nombre de demandes reçues |  |  |
| nombre d’aides accordées |  |  |
| montants des versements à un fonds de solidarité | 0,00 € | 0,00 € |
| dont part délégataire | 0,00 € |  |
| dont part collectivité | 0,00 € | 0,00 € |

## Opérations de coopération décentralisée

Néant.